



## Conférence

### "La culture de la bientraitance et la démarche d'amélioration continue de la qualité en Établissement Sanitaire, Social et Médico-social"

#### Champs et objectifs

Cette conférence, se fonde sur les recommandations de l'ANESM, et en particulier sur "L'éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux", en cours d'élaboration.

Selon cette recommandation,

"Le champ du questionnement éthique est parfois difficile à appréhender pour les professionnels du secteur social et médico-social car il traverse différents domaines, en particulier :

- le droit des usagers ;
- la bientraitance ou la prévention de la maltraitance ;
- la démarche qualité ou l'évaluation."

Cette conférence abordera ces trois domaines par une approche accessible à tous les acteurs du secteur médico-social. Le débat et les questions/réponses qu'elle suscite l'apparentent à une action de formation brève dont l'objectif est de sensibiliser et de modifier les pratiques.

Jean-Claude TAIEB

Introduction

Les droits des personnes accueillies en établissements

Jean-Claude TAIEB est Consultant et Directeur d'Hôpital.

Fondateur de l'organisme "Averoess pour le Handicap et la Personne Agée", il est évaluateur habilité par l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la Qualité des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM)

[averoess.free.fr](http://averoess.free.fr)

Marie Bonnet

"La rencontre soignant-soigné sous tension"

*La conférencière abordera la rencontre soignant-soigné sous un jour original. Loin de s'appesantir sur la question des normes et protocoles, elle tentera d'aborder les facteurs inconscients et souvent difficilement formulables qui mettent sous tension le soignant dans sa rencontre avec le malade, de manière d'autant plus aigüe dans le cas de personnes atteintes de troubles cognitifs. Invitation à la réflexion de chacun sur ses pratiques, il en va là de se donner le temps de considérer finement ce que l'on fait à autrui, de quelle manière, dans quel but, et de voir si ce but est atteint, et s'il ne l'est pas, pourquoi.*

*Comment en tant que soignant nous inscrivons nous dans un circuit de don-dette-contre-don, dans lequel bien d'autres problématiques viennent se loger que celles que nous présentent le patient ? Peut-on dire que dans un colloque singulier avec le patient, il y a foule ?*

Marie Bonnet est psychanalyste, anthropologue et Directrice d'Hôpital

Auteure d'une thèse portant sur l'oncologie pédiatrique, Marie Bonnet a travaillé dans des hôpitaux franciliens et en région PACA. Elle est membre du comité de protection des personnes - Ile de France 3. Elle a animé un groupe de parole dans un service de psychiatrie en région PACA.

[www.marie-bonnet-anthropsy.fr](http://www.marie-bonnet-anthropsy.fr)

Béatrice WALTER

"Processus de la démarche qualité en EHPAD "

*Processus de la démarche qualité : un tel titre soulève un débat sans fin car la vie est toujours source de changement. Quelques soient les différences philosophiques, l'évolution vers la qualité n'est plus contestée. Comment et par où commencer ? « Vouloir et décider » la qualité ne suffit pas. La qualité et l'efficacité se font par la rigueur des pratiques soignantes au niveau des résidents, sur le terrain et concernent tous les domaines touchant à la vie du résident: accueil, animation, soins, management, hébergement, environnement et reposent également sur la qualité de vie au travail.*

*L'amélioration continue de la qualité entraîne la mise en place de protocoles et de procédures standardisés dans une même structure, et conduit en fin de compte à l'amélioration de la qualité de vie du résident. La qualité engage tous les personnels gravitant autour du résident dans une logique de projet d'évaluation et de responsabilisation en établissant progressivement un référentiel commun au niveau des exigences en matière de qualité et d'efficacité dans l'établissement.*

Béatrice WALTER est Directrice Coordinatrice des soins et ancienne membre du collège de l'accréditation de L'ANAES.

Elle est diplômée d'hygiène hospitalière de Université de Rouen, de l'EIEIS "administration des services de soins" de Lyon. Elle est titulaire d'une Maîtrise en Sciences et Techniques sanitaires et sociales, et d'un Doctorat en Sciences de l'Éducation de l'Université Lyon II.

Elle est l'auteure de « Soigner en gériatrie : un art, une passion », Ed. Delamarre 1991 et, «Le savoir infirmier : évolution, révolution de la pensée infirmière», Ed. Delamarre 1998.



Public :

Personnel de Direction

Personnel des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Médecins coordonnateurs

Associations de familles

Personnel des MDPH, ARS....

Durée : 6 heures

Introduction : 30 minutes environ

Conférence 1 : 60 minutes,

Débat questions/réponses 60 minutes

Pause méridienne

Conférence 2 : 90 minutes,

Débat questions/réponses 60 minutes

Conclusion : 30 minutes

Prix :

En fonction du nombre de participants et de la région.

200 € par personne pour une action de formation (minimum 10 stagiaires), hors frais de déplacement.

Pour une conférence "ouverte", sur invitation, se renseigner pour devis.

Équipement :

Une salle de conférence ou de formation, un micro (suivant la salle et le nombre de participants).

Un vidéo projecteur.

Renseignement sur [averoess@free.fr](mailto:averoess@free.fr)

Pour nous connaître : [averoess.free.fr](http://averoess.free.fr)